文献计量

1997—2006年我国知识管理研究论文文献计量学分析

刘 娜,张士靖
(华中科技大学同济医学院医药信息系,湖北 武汉 430030)

摘要:采用文献计量学方法,从发表时间、发表刊物、文献作者、作者机构以及文献主题内容等方面对我国知识管理研究论文进行全面的统计分析,讨论和评述了我国知识管理的研究现状,指出存在的问题并提出相应的对策。

关键词:知识管理;文献计量学;统计分析

中图分类号:G350　　**文献标志码**:A　　**文章编号**:1671-3982(2008)01-0068-04

Chinese academic articles on knowledge management from 1997 to 2006: a bibliometric analysis

LIU Na, ZHANG Shi-jing (Department of Medical Information, Tongji Medical College of Huazhong University of Science & Technology, Wuhan 430030, China)

Abstract:Statistically analyzed with bibliometrics in this paper are the publication years, journals, authors, author institutions, and subject headings of the Chinese academic articles on knowledge management from 1997 to 2006. Meanwhile, the status quo of studies on knowledge management in China were described and assessed and the existing problems and corresponding countermeasures were put forward.

Key Words:knowledge management; bibiliometrics; statistical analysis

http://cjml.nlpla.org.cn

自波士顿大学信息管理学教授达文波特(T.H.Davenport)1997年著的《营运知识》(Working Knowledge)一书首次提出知识管理这一概念以来,知识管理研究在国内外引起了强烈反响[1]。知识管理研究论文大量涌现,其中也有涉及知识管理计量分析方面的文献[2-4],但这些文章主要从发文量、作者和发文期刊等方面进行分析,研究均不够全面。笔者试图从发文时间、期刊、作者、作者机构、文献主题和词频等方面对国内知识管理研究论文进行全方位的统计分析,探索我国知识管理研究的发展历程、核心作者、核心机构以及研究的主题范畴,以期能全面了解国内知识管理的研究现状,发现问题,为后续的研究提供参考。

1 数据来源

数据来源于《中文科技期刊全文数据库》。该数据库是目前国内最大型的综合性全文文献数据库之一,收录了公开出版发行的中文期刊12 000余种,为数据采集的全面和准确提供了保证。检索词:知识管理,限定字段:关键词字段。检索时间限定在1997-2006年,因为我国关于知识管理研究的论文最早出现在1997年。选择这个时间段可以对我国知识管理的研究情况做一个历史性的回顾。共检出相关论文5 732篇。

2 研究结果分析

2.1 论文时间分布统计分析 知识管理的期刊论文按年代分布情况见图1。

图1 知识管理研究论文年代分布

我国对知识管理问题的研究始于1997年。从图1可以看出,2000年开始呈明显上升趋势,2004年达到高峰。据此可以将我国知识管理的研究分为三个阶段:1997-1999年为初露端倪期,2000-2002

收稿日期:2007-07-14

作者简介:刘 娜(1983-),女,山东邹平人,硕士研究生,发表论文1篇。

年为快速增长期,2003 至今为高峰期,2004 年达到顶高峰,以后略有回落。

2.2　论文主题特征分析　根据主题对 5 732 篇论文进行归类整理,分为 8 个方面(见表 1)。

表 1　知识管理研究论文的主题分布

主　　题	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	合计	比例(%)
知识管理基本理论	1	3	55	172	366	310	470	678	477	547	3079	46.23
知识管理应用	2	14	23	67	64	120	310	264	464	223	1551	23.29
知识管理系统研究	0	0	7	3	14	21	32	53	62	76	268	4.02
知识管理模式	0	4	5	9	39	46	48	73	52	49	27	6.00
人力资源管理	0	0	14	42	91	108	197	170	99	94	815	12.24
知识管理实例	0	3	2	2	5	4	5	8	6	7	42	0.63
国外知识管理研究	0	2	3	5	6	5	5	11	10	8	55	0.83
其它	0	5	13	22	20	57	64	90	75	72	418	6.28

说明:有的论文涉及多个主题,因此这里统计的总篇数大于 5 732。

从表 1 可以看出,关于知识管理基本理论研究的论文所占比例最大,达到 46.23%。知识管理的应用、人力资源管理等方面的论文数量增长较快,说明研究者已经将注意力转向可实施的知识管理应用。另外,“其它”项中所占比例为 6.28%,说明知识管理研究主题分布广泛。但是有关国外知识管理研究和知识管理实例的论文比较少,仅占 0.83% 和 0.63%,提示研究者今后应该加强这两方面的研究。

2.3　论文期刊分布统计分析　对刊登这 5 732 篇论文的期刊进行归类整理,大致归纳为 6 类(见表 2)。

表 2　知识管理研究论文的期刊分布

期刊类别	收录篇数	比例(%)
医药卫生	77	1.30
计算机应用	325	5.70
图书情报	2757	48.10
教育	430	7.50
经济管理	1582	27.60
其它	561	9.80

由表 2 可见,知识管理研究论文主要发表在图书情报、经济管理、教育、计算机应用、医药卫生 5 类杂志上。其中发文最多的是图书情报类,其次是经济管理类杂志,说明这两个领域对知识管理研究最为关注。

对发表知识管理相关论文 50 篇以上的期刊进行排序(见表 3)。发文在 50 篇以上的期刊有 7 种。其中《情报杂志》发文 156 篇,排名第 1,分列第 2、3 位的《情报科学》和《现代情报》也有较高的发文量,说明这几种杂志是发表知识管理文献最多的期刊。

表 3　发表知识管理论文 50 篇以上的期刊

序号	期刊名称	发文量(篇)
1	情报杂志	156
2	情报科学	130
3	现代情报	122
4	图书情报工作	112
5	科技情报开发与经济	87
6	情报理论与实践	56
7	经济师	51

2.4　论文地区统计分析　5 732 篇论文中,有明确机构所在地的 4 272 篇。地区分布情况见表 4。

表 4　知识管理研究论文地区分布

所在区域	发文量(篇)	比例(%)
华东	1376	32.20
华北	1025	24.00
华中	705	16.50
东北	342	8.00
西南	320	7.50
华南	320	7.50
西北	182	4.30

从表 4 可以看出,发表论文最多的是华东地区,占 32.2%;第二位是华北地区,占 24.0%;第三位是华中地区,占 16.5%。而西北和西南地区发文很少。这说明知识管理的研究更多集中在经济发达地区。

2.5　论文作者机构统计分析　对 5 732 篇论文的第一作者机构进行统计分析,结果见表 5。

表5 知识管理研究论文作者机构分布情况

机构类型	图书馆			高校	科研机构	医院	企业	其它
	公共	高校	医院					
发文量(篇)	115	774	28	3267	579	87	315	567
比例(%)	2.0	13.5	0.5	57.0	10.1	1.5	5.5	9.9

注:高校发文数量中不含高校图书馆的发文。

由表5可见,高校发文最多,占全部论文的57%,在所有机构中占绝对优势;图书馆发文917篇,占16%,列居第二,其中高校图书馆占绝大多数;科研机构发文579篇,占10.1%,排名第三;企业和医院的发文很少,仅占5.5%和1.5%;说明高校是知识管理研究的主力军。

对上述机构发文达50篇以上的机构进行排序,得出这些机构的发文量排名,结果见表6。

表6 知识管理研究论文发文量50篇以上的机构

序号	机构	发文量(篇)
1	武汉大学	132
2	浙江大学	117
3	北京大学	82
4	南京大学	72
5	中国科学院	64
6	清华大学	53
总计		520

从表6可以看出,发表论文最多的机构是武汉大学,高达132篇;其次是浙江大学,发文117篇;说明这两个机构在知识管理研究方面起着举足轻重的作用。这6所机构发文总计520篇,占全部论文的9.07%,可视作知识管理研究的核心机构。在这6所机构中高校占了5所,说明知识管理的研究集中在高校,与表5统计结果吻合。

2.6 *论文作者分布统计分析* 对5 732篇论文第一作者进行统计,发文在5篇及以上的作者有6人,结果见表7。

表7 发表知识管理研究论文5篇及以上的作者

序号	作者	单位	发文量(篇)
1	邱均平	武汉大学信息管理学院	20
2	盛小平	北京大学信息管理系	15
3	马海群	黑龙江大学信息管理学院	9
4	张福学	烟台大学文献信息研究所	6
5	王德禄	北京长城企业战略研究所	6
6	朱晓峰	南京大学信息管理系	5

由表7可见,发表论文在5篇及以上的作者有6名,他们应是知识管理研究的核心作者。从核心作者所属机构看,对知识管理的研究主要集中在高等院校。这与表5的统计结果相符。

2.7 *知识管理研究论文的词频分析* 利用《中文科技期刊全文数据库》的关键词检索功能,同时参考马费成等[5]对知识管理论文中的关键词的词频进行的统计,列出词频排名前10位的关键词(见表8)。

表8 知识管理论文的高频关键词

序号	关键词	词频
1	知识管理	5732
2	知识经济	738
3	图书馆	431
4	企业	353
5	知识创新	293
6	知识共享	283
7	信息管理	257
8	隐性知识	199
9	人力资源管理	199
10	信息技术	176

由表8可见,除“知识管理”出现频率最高外,其他9个关键词是知识管理研究中出现最多的。“知识经济”和“图书馆”是知识管理研究最常涉及的问题。“企业”、“知识创新”、“知识共享”和“信息管理”也是与知识管理密切相关的方面,“隐性知识”、“人力资源管理”、“信息技术”也是知识管理较常涉猎的问题。由这些高频词可以看出,当前知识管理是把知识作为研究实体,侧重点是与知识的相关过程(知识的创造、共享、传播与应用等)的管理[6]。

3 讨论

通过对国内知识管理研究论文的统计分析,可以归纳出我国知识管理研究的特点和存在的问题。

3.1 我国知识管理研究的特点

3.1.1 集中性。主要体现在四个方面:一是发表年代集中,36.9%的文章集中在2004年和2005年。二是发文作者机构集中,73%的作者来自高校和图书

馆。三是发文期刊集中,48.1% 的文章发表在图书情报类杂志上。四是发文作者地区集中,72.7% 的作者集中在华东、华北和华中地区。

3.1.2　广泛性。主要体现在知识管理研究的主题分布上,不仅包括知识管理的基本理论,而且还涉及知识管理的管理模式、各类型的知识管理实例、知识管理的实施策略、知识管理的系统研究,以及人力资源管理等。

3.1.3　专业性。主要体现在各类学者研究知识管理的角度和侧重点不完全相同。经济管理学者注重从组织创新、组织知识链角度研究知识管理,从而构筑知识管理体系架构[7-8]。计算机学者则主要放在利用信息技术对知识进行挖掘、知识管理系统等研究上[9-10]。图书情报学者更注重信息管理与知识管理的比较,同时注重知识管理在企业竞争中所发挥的作用[11-12]。虽然各类学者的研究都有其侧重点,各有其专业特色,但也存在着交叉,可以说是殊途同归。

3.1.4 发展性。主要体现在学者们对知识管理的研究与时俱进。目前对知识管理的研究已经不局限于一般基本理论的探讨,更注重结合新的时代背景,不断提出新的管理思想和方法。根据具体情况来研究知识管理的问题,如知识管理系统、知识管理的制度创新、知识管理模式、知识管理战略等。此外,一些新的概念也被提出,如个人知识管理系统[13]、博客(BLOG)与知识管理[14]、柔性与知识管理[15]等。

3.2　我国知识管理研究存在的问题

3.2.1　重理论,轻实践。目前我国对知识管理的研究多数侧重于理论研究,实践研究的成果并不多,仅占总统计量的 0.63%。现在进行知识管理研究的多数是高校和研究机构的教师和科研人员,而真正从事知识管理实践的专业人员很少。这种现状不利于我国知识管理的研究向应用领域发展。当然,这与我国知识管理实践本身还比较落后是分不开的。

3.2.2　对国外知识管理的研究偏少。目前对国外知识管理的研究偏少,仅占总统计量的 0.83%。

3.2.3　研究队伍机构和地区分布不平衡。目前我国从事知识管理研究的人员 83.1% 集中在高校、图书馆和科研机构,而企业方面的非常少,提示企业的管理者、研究人员今后要加强对知识管理的研究。另外,知识管理研究队伍的地区分布也不平衡,西部相对较少,这也不利于我国知识管理研究的发展。

4　建议

一是拓展研究领域。要将知识管理实践作为研究的重点,用已有的理论来指导知识管理的实践,做到理论与实践的结合。当前,尤其要结合我国的具体情况来研究我国知识管理的实现模式。

二是加强对新形势下知识管理机制、知识管理系统、知识管理的组织行为、企业知识管理的风险、知识管理能力、知识管理实施等问题的研究。这些方面应该是目前也是未来几年我国知识管理研究的热点问题。

三是重视对国外知识管理的研究,积极借鉴国外知识管理的研究成果。我国知识管理研究起步比较晚,与发达国家相比差距还较大[16]。因此,在知识管理理论与实践的研究中,要积极借鉴发达国家已有的研究成果,跟踪世界知识管理研究的动向,注重知识管理的热点和前沿问题的研究,提升我国知识管理研究的总体水平。

四是拓宽知识管理的研究队伍。尤其是专业技术人员要积极投入到知识管理的理论和实践的研究中来,结合自身的实践来研究知识管理,使我国知识管理的研究从宏观层面转入到微观层面,知识管理理论研究与实践结合得更紧密。

参考文献:

[1] 达文波特,普鲁萨克.营运知识—工商企业的知识管理[M].南昌:江西教育出版社,1999.

[2] 谢伟涛.我国知识管理研究论文的统计分析[J].科技创业,2004(6):77-78.

[3] 徐　慧,沈治宏.中国知识管理论文(1998-2002)的定量分析[J].现代情报,2005(1):7-11.

[4] 高　曦.1989-2005 年知识管理在我国情报学中的研究分析[J].情报科学,2006,24 (12):1883-1888.

[5] 马费成,张　勤.国内外知识管理研究热点—基于词频的统计分析[J].情报学报,2006,25(2):164-165.

[6] 邱均平.论知识管理学的构建[EB/OL].[2007-06-01].http://www.lis.ntu.edu.tw/download/95092802.pdf.

[7] 王建芳.我国企业实旋知识管理面对的问题[J].现代管理科学,2004(9):79-80.

[8] 张国军,陈传明.全球化视角下的供应链管理[J].经济管理,2003(12):47-51.

[9] 李　静,周竹荣.智能教学系统新进展[J].计算机应用研究,2005,22(12):15-20,26.

[10] 罗锦珠.数据挖掘与知识管理的结合应用[J].技术经济,2005(10):42-45.

[11] 王　立.试论信息管理与知识管理的区别[J].农业图书情报学刊,2005,17(12):124-127.

[12] 杨　峰.知识管理中隐性知识显性化激励机制的探讨[J].现代情报,2004(10):36-37.

[13] 张全标,李　　.基于 SNS 与个人知识管理系统构架[J].科技信息(学术版),2006,(1):148.

[14] 杨晓辉.基于 Blog 的知识管理[J].现代教育技术,2006,16(6):63-66.

[15] 王能民,杨　彤.柔性与知识管理[J].科技进步与对策,2004(11):12-14.

[16] 郝建苹.国内外知识管理研究现状综述[J].情报杂志,2003(8):17-19.

[本文编辑:王　颖]