DOI:10.3969/j.issn.1671-3982.2012.01.007

·信息组织与信息服务·

国内肿瘤医院图书馆为癌症患者提供文献服务的调查分析

池云芳

[摘要]对国内 24 家省级肿瘤医院图书馆为癌症患者提供文献服务情况的调查发现,仅有 2 家医院图书馆向癌症患者及其家属开放,其原因主要是馆舍面积小,馆员少等。据此提出肿瘤医院图书馆应利用丰富的馆藏资源,搭建网络平台为癌症患者及其家属提供网络资源服务,加强与医院各科室的合作,共同做好癌症患者及其家属的健康教育工作。

[关键词]肿瘤医院;医院图书馆;读者服务;健康教育

[中图分类号]R73;G252 [文献标志码]A [文章编号]1671-3982(2012)01-0020-02

Literature service for cancer patients provided by tumor hospital libraries in China

CHI Yun-fang

(Library of Number 4 Hospital, Hebei Medical University, Shijiazhuang 050011, Hebei Province, China)

[**Abstract**]The literature service for cancer patients provided by 24 provincial tumor hospital libraries in China was investigated, which showed that only 2 out of the 24 libraries were open to cancer patients and their family members mainly due to their small areas and insufficient staff. Thus, the author pointed out that tumor hospital library should construct a network platform to provide network resource service for cancer patients and their family members by making use of their rich resources and strengthen the cooperation with different departments of hospitals in their health education.

[**Key words**]Tumor hospital; Hospital library; Reader service; Health education

http://cjml.mbla.org.cn

中国医院协会医院情报图书管理委员会于 2008 年 9 月发布的《三级医院图书馆管理工作规范》[1]规定:“有条件的医院图书馆应尽可能向医院患者开放”。笔者对癌症患者及其家属进行的调查结果显示,79.18%希望图书馆为其提供医学文献信息服务[2]。为了搞清国内肿瘤医院图书馆向癌症患者及其家属提供服务,满足他们对医学文献信息需求的情况,笔者通过发放调查问卷和电话采访对 29 家省级(含直辖市)肿瘤医院图书馆进行了调查(不包括台湾、香港、澳门、海南和西藏),回收有效问卷 24 份,对国内省级肿瘤医院图书馆为患者及其家属提供的文献服务进行摸底。

1 调查结果

1.1 向患者及其家属提供文献服务情况

调查结果显示,仅有云南省肿瘤医院和贵州省肿瘤医院 2 家图书馆向患者及其家属提供医学文献服务,且仅开展了阅览服务,其余 22 家均未向患者及家属开放服务。

1.2 未提供文献服务的原因

22 家肿瘤医院图书馆未向患者及其家属提供文献服务的原因依次是无场地(14 家)、馆员数量少(8 家)、患者及家属无需求(7 家)、担心消毒措施不当造成交叉感染(4 家)、担心对患者及家属造成负面影响(3 家)、图书馆员能力不足(1 家)。此外,有 1 家认为医院领导没要求,有 1 家认为医院图书馆的定位是面向医院内部的教职工,无须对外开放。

2 结果分析

调查结果显示,绝大多数省级肿瘤医院图书馆

[基金项目]河北省卫生厅医学科学研究重点课题计划项目(20100387)

[作者单位]河北医科大学第四医院图书馆,河北 石家庄 050011

[作者简介]池云芳(1962-),女,河北石家庄人,本科,馆员,发表论文 11 篇。

有为癌症患者及其家属服务的意识,但因各种各样的客观条件限制而没有开展。

2.1 馆舍面积小

图书馆是医院的非创收辅助科室,医院内部有限的空间均让位于医疗和医技科室,馆舍面积严重不足 。如果让患者及其家属与医务人员共用 1 个阅览室,就会给医务人员利用文献信息带来极大的不便。

2.2 馆员数量少

被调查的 24 家图书馆的馆员数量从 1 人到 12 人不等,但多数图书馆不超过 4 人。具体情况为 1 人(2 家)、2 人(3 家)、3 人(8 家)、4 人(3 家)、5 人(1 家)、6 人(3 家)、9 人(2 家)、12 人(1 家)。目前图书馆的主要服务对象是院内职工,有教学任务的医院还面向实习生和研究生开放。因此,图书馆现有馆员除了开展基本业务外,很难再扩大服务范围。

2.3 患者及其家属无需求

本次调查发现的患者及其家属无需求这一状况,与笔者的其他调查结果[2]不符。由于多数图书馆没有向患者及其家属开放,很难全面了解他们的需求。有些患者及其家属甚至不知道医院是否有图书馆,更不会向图书馆提出文献检索的要求。

2.4 担心消毒不当造成交叉感染

就一般医院而言,医务人员给书刊带来的医源性污染是客观现实。如果向癌症患者及其家属开放图书馆,势必会给图书馆造成更大的医源性污染。一旦消毒不当或不彻底,将导致患者交叉感染,干扰科室的诊疗程序,并给医院声誉造成不良影响。

总之,对于肿瘤医院图书馆而言,向癌症患者及其家属提供文献信息服务的困难确实存在。就目前来看,建立专区为癌症患者及其家属服务还仅仅处于设想或试验阶段。现代医学模式已由传统的生物医学模式向生物——心理——社会医学模式转化,由临床医学为主的模式向以预防保健为重点的模式转化,肿瘤医院在对癌症患者进行诊治的过程中,也承担着向癌症患者及其家属进行健康教育指导的职能。肿瘤医院图书馆应该利用自身丰富的文献资源在癌症患者健康教育中发挥作用。

3 应对措施

笔者认为,肿瘤医院图书馆应扬长避短,尽可能为癌症患者及其家属服务提供信息服务,充分发挥其信息服务功能。

3.1 搭建网络平台,提供文献服务

医院图书馆可以凭借医院网站中的海量专业数字资源,将编辑加工的专题文献信息通过网络提供给癌症患者及其家属。如图书馆员可以在化疗科医护人员的配合下,将化疗的基本含义、化疗药物、常规疗程、不良反应、营养支持、心理疏导、康复锻炼、癌性疼痛及镇痛等信息或相关书目,通过医院网站或图书馆网站提供给广大癌症患者及其家属。还可以利用博客或微博等个性化平台,为癌症患者提供科学的防癌、抗癌文献信息服务,并联系专家简要解答患者及其家属的疑问。这样,不仅方便癌症患者及其家属了解科学知识,而且有助于提高肿瘤医院的声誉,促进医患沟通,从而创造更大的社会效益。

3.2 加强科室间的合作,提供间接服务

一般来讲,医院对患者及其家属的日常健康教育由护理人员进行。整体护理模式要求护理人员对患者生命全过程的健康问题进行关怀,并通过健康教育使癌症患者积极配合完成治疗过程,减轻不良反应,提高生活质量,延长生命等。护理人员在向癌症患者进行健康教育的过程中,必须准备充足的资料,并根据每个患者的个体差异进行个性化健康指导。图书馆在采购书刊时应广泛征求护理人员的意见和建议,并指定专人配合护理人员为癌症患者及其家属编写健康教育知识手册等。总之,图书馆应该充分利用这些场合,为癌症患者介绍文献检索的基本方法和查找文献信息的途径,帮助他们免被不良信息误导。

4 结语

2007 年美国医院图书馆标准委员会颁布的《医院图书馆标准 2007》[4]中,阐述了知识性信息(knowledge-based information)服务理念和模式,强调医院图书馆要有充足的资源和服务来有效满足医院对知识性信息的需求,不仅包括临床护理、医疗绩效提高和医疗安全等领域,而且更强调了病人的健康教育。肿瘤医院图书馆应借鉴国外的服务理念和模式,因地制宜地为癌症患者及其家属服务提供信息服务,充分发挥图书馆的职能。

(下转第 27 页)

http://cjml.mlwa.org.cn

相比是弱项。因此在两馆合作中，一方面重庆图书馆向第三军医大学师生提供大众服务，为第三军医大学师生提供在学习和科研之外的各类培训、讲座等服务，如每周末开展诸如文学评论、音乐鉴赏、健康教育等讲座，深受学校师生的欢迎；另一方面，第三军医大学图书馆也主动进行引导工作，及时发布有关重庆图书馆开展讲座和读者活动的主题、内容及时间等信息，方便高校师生了解信息，及时参与。同时在学校组织的“世界读书日”、“图书漂流”等活动中，邀请市图书馆相关人员参与。在 2009 年度全国公共图书馆服务宣传周，重庆图书馆与第三军医大学图书馆联合向重庆市江津区图书馆、南川区图书馆赠送下架期刊 2 832 册，图书 500 册。

3　合作中存在的问题及对策

两馆的合作是根据自身的特点，并结合地理环境、读者需求以及资源合理配置等方面，从实际出发开展起来的，具有一定的特色，给双方的发展都带来了一定的好处，但同时仍存在不足之处。

3.1　资源建设方面

当前两馆在资源建设方面主要是书刊部分的协调采购，在一定程度上节约了经费，扩大了书刊的覆盖面。由于两馆所属系统内部存在不同的电子资源采购联盟，双方并未在电子资源的采购方面建立合作，仅限于读者到资源所属馆查找资料。鉴于此，两馆可考虑从双方的馆藏特色入手，对一些特色数据库、自建资源进行共享，并对其整合和发布公共查询数据，使双方资源得到有效共享。此外，整合两馆的技术力量，对两馆的特色馆藏资源进行深度挖掘和整理，合作开展特色资源建设也大有可为[2]。

3.2　读者服务方面

读者服务涉及用户培训、参考咨询、增值信息服务等多个方面。目前两馆的合作着重在组织读者活动及讲座等方面，且以重庆图书馆为主。限于军队院校的特殊性，军医大学图书馆仅在两馆合作开展的读者活动中起到了组织读者的作用，但作为位置毗邻且资源、功能互补的两馆，这种合作程度远远不够。两馆应充分挖掘双方的优势领域，向更广泛的用户群体提供高质量的专业服务。

3.3　业务交流方面

在两馆的合作中，除两馆管理人员及少数技术人员有一些沟通外，大多数工作人员几乎没有任何交流。随着大量先进技术及理念进入图书馆，每一个馆员都需要积极提升其整体素质，才能适应社会的不断发展和进步。除了一般的学习进修外，与兄弟馆之间的密切交流也是一种有效的途径。通过定期组织两馆共同参与的业务学习、举办专业技能培训班、建立网络互动平台等，使双方的工作人员能够经常进行学术交流[5]，探讨业务工作，相互促进，共同发展。

图书馆间的合作是合理利用资源的一种重要途径，是一项复杂的工作。重庆图书馆与第三军医大学图书馆的合作，为地方图书馆与高校图书馆合作提供了一个新的实例。在目前的合作中，尽管还存在问题，但从长远来看，两馆只要能够更合理地整合有限的资源，提高效率，必将真正实现互助互利、共同发展的双赢局面。

http://cjml.mlis.org.cn

【参考文献】

[1] 廖　球. 广西高校图书馆与公共图书馆资源整合研究[J]. 图书情报工作，2010，54(9)：72-75.

[2] 潘桂莲. 市校共建共享：高校图书馆的公益化范式[J]. 大学图书情报学刊，2005，23(5)：3-5.

[3] 普通高等学校图书馆规程[S]. 1987.

[4] 傅宝华. 信息资源共享的最佳选择：公共图书馆与高校图书馆联盟[J]. 图书馆论坛，2010，30(3)：98-100.

[5] 唐　虹李　军. 校地共建社区图书馆联盟发展模式研究[J]. 图书馆理论与实践，2010(5)：106-109.

[收稿日期：2011-10-24]

[本文编辑：刘桂玲]

（上接第 21 页）

【参考文献】

[1] 中国医院协会医院情报图书管理委员会. 三级医院图书馆管理工作规范[EB/OL]. (2008-09-26)[2011-08-15]. http://www.yyqbts.cn/files/008.ppt#265，9.

[2] 池云芳. 癌症病人及其家属对医院图书馆提供文献服务的需求[J]. 中华医学图书情报杂志，2011，20(8)：44-45.

[3] 马维娜. 医院图书馆书刊交叉感染及消毒管理对策[J]. 中华医院感染学杂志2010，20(23)：3748-3749.

[4] Hospital Libraries Section Standards Committee. Standards for hospital libraries 2007[J]. J Med Libr Assoc(S1536-5050)，2008，96(2)：162-169.

[收稿日期：2011-08-25]

[本文编辑：杜海洲]