· 现代信息技术

医院图书馆引入维基技术的可行性

张维毅

［**摘要**］介绍了维基技术的特点与应用范围，从价值理论、意义、参与性、技术性和成本 5 个方面阐述了医院图书馆引入维基技术的可行性，提出了引入维基技术的一些注意事项。

［**关键词**］医院图书馆；维基技术；可行性

［**中图分类号**］G251 ［**文献标志码**］A ［**文章编号**］1671-3982(2011)06-0064-03

Feasibility of introducing Wiki technology into hospital libraries

ZHANG Wei-yi

(Affiliated Children's Hospital of Suzhou University, Suzhou 215003, Jiangsu Province, China)

[**Abstract**] After a brief description of the characteristics and application of Wiki technology, the feasibility of introducing Wiki technology into hospital libraries was discussed from its value, significance, participation, technology and cost and certain matters needing attention in introducing Wiki technology were also pointed out.

[**Key words**] hospital library; Wiki technology; feasibility

医学技术的发展、医疗改革的深入、医疗机构竞争机制的形成以及患者对医生期望值的提高，都是对现阶段医院建设的严峻考验。医院图书馆要充分发挥其作用，协助医院提高医疗技术及学术水平，以适应社会的发展。这需要图书馆工作人员不断创新服务理念和服务方式，提高信息服务水平。近年来，维基技术的发展为医院图书馆的服务创新提供了条件。

1 医院图书馆现状

1.1 馆藏利用率较低

医院图书馆一般每年都要购置一批新的文献资料，但由于经费有限、书刊价格飞涨，采购量逐年减少，书刊更新滞后，馆藏文献资源多数超过半衰期，完整性也无法保证，无法满足医院科研、教学等的需要，导致资源利用率降低。

1.2 馆藏内容有限，文献收藏不全面

医院图书馆一般将有限的经费投入到医院重点专科的文献资料购买上，不能兼顾所有学科文献资源的完善和更新，难以满足临床综合性需求。

1.3 馆员不了解医学专业知识，资源配置不合理

很多医院图书馆员是从医院后勤部门调过来的，不熟悉医学专业知识和情报学知识，不了解临床对文献资料的需求特点，盲目采购，导致文献资源的配置不合理，供需脱节。

1.4 图书馆不受重视，馆员热情不高、服务不到位

医院领导一般将主要精力放在医疗上，对图书馆建设不够重视，投入少。这也间接导致图书馆员热情不高，安于现状，不积极创新服务，服务项目少，读者培训不到位。

因此，需要寻找新的途径改善医院图书馆当前现状，提高服务水平，充分发挥其作用。

2 维基技术及其应用

2.1 维基及维基技术特点

维基(Wiki)是一种超文本系统，支持面向社群的协作式写作，同时也包括一组支持这种写作的辅助工具。它允许任何人在 Web 的基础上对 Wiki 文本进行浏览、创建、更改，同时保存修改记录。这种模式打破了人们熟知的文化交流常态，鼓励人们积

［**作者单位**］苏州大学附属儿童医院，江苏 苏州 215003

［**作者简介**］张维毅(1981-)，女，湖北安陆人，本科，研究实习员，发表论文 2 篇。

极地把自己的智慧和学识贡献出来,使知识生产和快速传播成为现实[1]。

维基技术具有以下特点。一是便利性,使用了 Web 页面的编辑工具代替复杂的 HTML 语言,从而使得其使用和维护变得非常容易;二是开放性,允许任何维基用户复制、修改内容;三是共享性,系统中所有页面均可被用户共享;四是协同合作,系统中每一项内容都是由不同用户共同编辑创作而成。

2.2　维基技术的应用

维基技术的应用始于 2001 年的维基百科(Wikipedia)[1]。维基百科的宗旨是创建一个更开放的百科全书计划,目前已发展到 100 多种语言。2002 年,维基辞典(Wiktionary)正式开始,其宗旨是建立一个所有语言的词典。国内的百度百科[2]也是基于维基技术的全民共同撰写的百科全书,现已收录词条 300 多万个,内容涉及自然、文化、地理、历史、生活、经济、科学等各个方面。此外,维基技术还广泛应用于同一主题计划的共享协作式创作与会议拓展等方面。

在图书馆领域,维基技术主要用于编写联合目录、建立专题指南、学术会议共享等。如厦门大学编目部在 2004 年建立的维基版主页,链接了工作日志,集成了部门概况、规章制度、工作量统计及常见问题等,以实现本部门的动态维护。2005 年 OCLC (Online Computer Library Center,联机计算机图书馆中心)启用的维基版联合目录[3](Open WorldCat,简称 OWC),让用户参与添加或编辑注释、目次和书评等信息。巴特勒大学图书馆 2005 年设立的“参考维基”,鼓励馆员与教师、职员、学生对该馆各类参考资源进行评论并提供应用说明等。

3　医院图书馆引入维基技术的可行性

3.1　维基理论符合图书馆核心价值

1999 年美国图书馆协会(American Library Association,ALA)成立了第一个图书馆核心价值任务小组,进行有关核心价值的探讨。到 2004 年最终确立了公平取用(Access)、隐私(Confidentiality/privacy)、民主(Democracy)、多元性(Diversity)、教育及终身学习(Education and lifelong learning)、知识自由(Intellectual freedom)、公共资产(The public good)、保存资源(Preservation)、馆员的专业性(Professionalism)、服务(Service)、社会责任(Social responsibility)等[4] 11 个核心价值。

维基理论的目的在于构建人人均可参与的知识库,通过人人贡献知识形成人类知识的网络系统。它具有自组织、可汇聚、可增长的组织特性,在网络环境下有效地发挥了社群内共享知识的作用。其中每一个成员都有相同的责任和权利进行信息创作和信息获取,符合 ALA 核心价值“公平取用”和“民主”。这种社群内共享知识的理念也正好印证了 ALA 核心价值“知识自由”。维基平台鼓励用户积极参与创建修改知识库,增加图书馆信息资源,为全民提供“教育及终身学习”服务,其鼓励的“人人贡献”知识以解决各种问题也体现了维基的“社会责任”。维基与图书馆价值一样注重“保存资源”,不但保留编辑后的最终内容,而且会记录每次页面的修改。维基平台的最终目的就是为用户提供优质服务,这也正是图书馆核心价值的重要体现。

3.2　医院图书馆引入维基技术的实际意义

3.2.1　改善医院图书馆发展现状

医院图书馆主要存在馆藏数量有限、内容老化、资源分配不合理、服务不到位等问题。引入维基技术\开放网络平台、构建知识库,集合医院医务人员的智慧和需求,以此辅助图书馆员提供服务,不仅能迅速找出医务人员感兴趣的信息,做到合理分配资源,而且能间接扩大馆藏信息量,保证医院图书馆资源的有效利用。同时,这种主动的新型服务模式可增强图书馆员的服务意识,而医务人员的参与则可提升图书馆的服务质量和服务水平。

3.2.2　符合医院图书馆发展趋势

随着信息技术的发展,网络环境下的医院图书馆已经不再局限于纸质资源建设,而是将重心放在了数字信息资源的建设上。保留原有信息数字化建设的优势,并把医院的医疗、科研、教学等结合起来,形成符合本院实际的特色数据库,已成为医院图书馆的发展趋势[5]。维基技术正是致力于信息网络化的建设,提倡与用户互动,掌握用户需求,构建人人均可参与的适合本院特色的专业知识库。这些都是对原有数字图书馆功能的完善和补充,符合医院图书馆的发展趋势。

3.3　医务人员参与维基平台建设的可行性

医院图书馆引入维基技术,其核心就是平台的互动,因此医务人员的主动参与必不可少。

3.3.1　信息需求

调查发现,近半数医务人员认为现有的医学信

息资源不能满足其需求。随着医疗水平的提高和科研项目的增多,他们非常希望掌握和了解医学界的最新信息,对文献信息需求量大,需求深度增加,需求内容更多样化[6]。维基平台的建立,能够及时发布最新信息,扩大信息量。从各个渠道获得的各类信息均可上传共享,也为文献信息的获取开辟了另一条有效途径。同时,用户通过维基平台发布自己感兴趣的信息,能够指导图书馆合理配置资源,及时补充急需文献资料,以充分满足医务人员的信息需求。

3.3.2 参与便捷

医务人员一般工作繁忙,希望有个便捷有效的信息获取方式。维基技术是基于网络的,用户在医院图书馆、科室或者家里等有网络的地方均可方便登陆平台。同时该平台可以根据本院用户需求对重点、常用以及疑难的医学知识点进行整合,设立问答留言等。这对医务人员熟悉专业知识、解答工作疑难问题能提供快速有效的帮助。因此,参与维基平台将成为医务人员学习更新医学知识、获取信息的重要途径。维基的便捷性让医务人员经常登陆维基平台成为可能。

3.3.3 操作可行

随着医院的发展,医务人员的学历和综合素质越来越高,他们具备计算机操作、文献检索等基本技能,能在维基平台上进行复制、粘贴、编辑、上传等基本操作。现在医院信息化系统的普及,使医务人员在维基平台上操作完全没有问题。即使个别用户不了解这种操作模式,图书馆员只需进行一个短期操作培训或者在平台上设置一个“操作指南”即可。

3.4 引入维基技术成本投入小

由于维基技术是基于互联网的,只需借用医院原有的数字图书馆网站即可进行平台建设,十分简便。除了维护费,基本没有太大的成本投入。全院职工均是维基的使用者和管理者,在不涉及产权保护的情况下进行知识传播共享,也省去了很多购买资源的经费,可以很好地解决医院图书馆经费不足和文献需求量大之间的矛盾。

4 医院图书馆引入维基技术的注意事项

医院图书馆引入维基技术是完全可行的,但要成功应用维基还需注意以下事项。

4.1 完善图书馆规章制度,注重知识产权保护

基于维基的数字图书馆网站是无偿提供给服务对象的开放性公益服务,其内容需要得到著作权人的授权与许可。因此,无论是学科专题知识数据库建设,原文共享或是网络信息传播等涉及知识产权保护的地方,都需要图书馆员认真审核,并和熟悉法律的专家一起制定相应的规章制度约束上传者的编辑行为,以防侵权[7]。

4.2 设立奖励机制,充分调动用户积极性

维基平台的建设,需要医务人员自愿、积极地参与。为了调动用户的积极性,医院可设立奖励机制,对用户建设平台的有效行为进行鼓励,如与年度考核、评定、晋升挂钩。对专家审核、解答问题的数量进行统计,年终给予额外奖金奖励。

4.3 加强协作,保障平台的长期运行

维基平台建设是一个长期、艰辛的过程,不是某一个团体能够独立承担的,需要用户、专家、图书馆员以及计算机专业人员等通力协作。每个参与者要认清自己的责任和权利,充分发挥自己的角色作用,在保证维护平台顺利运行的同时,享受共享信息资源带来的乐趣。

5 结语

医院图书馆引入维基技术,将改变其单一、枯燥的服务模式,为医院发展提供可靠的信息保障。

【参考文献】

[1] 维基百科[EB/OL].[2011-02-10]. http://baike.baidu.com/view/587292.htm.

[2] 百度百科[EB/OL].[2011-02-10]. http://baike.baidu.com/.

[3] Brad Gauder. Being relevant in a web world[EB/OL].[2011-02-10]. http://www.oclc.org/news/publications/newsletters/oclc/2004/263/openworldcat.html.

[4] Core Values of Librarianship[EB/OL].[2011-02-10]. http://www.ala.org/ala/aboutala/offices/oif/statementspols/corevaluesstatement/corevalues.cfm.

[5] 黎华英. 试论网络环境下医院图书馆发展趋势[J]. 医学信息, 2009, 22(10): 2048-2049.

[6] 沈 林, 杨丽静, 何 炜, 等. 卫生科研人员医学信息资源需求调查分析[J]. 中华医学科研管理杂志, 2010, 23(2): 142-143.

[7] 乔红岩. 数字图书馆建设与知识产权保护问题[J]. 河南图书馆学刊, 2010, 30(3): 47-49.

[收稿日期:2011-02-10]

[本文编辑:王天津]