

# 自编专用作业指导书在外伤性肝脾损伤患者护理中的应用价值

黄芳艳, 黄秋环, 龙丽珍, 胡庆红

作者单位: 533000 广西百色, 右江民族医学院附属医院护理部

作者简介: 黄芳艳(1962-), 女, 大学本科, 副主任护师, 研究方向: 临床护理, 护理管理。E-mail: kathyfy@sohu.com

**【摘要】** 目的 通过比较自编专用作业指导书和常规护理在外伤性肝脾损伤患者护理中的应用, 评价自编专用作业指导书在外伤性肝脾损伤患者护理中的应用价值。方法 72 例外伤性肝脾损伤患者分为实验组(2006-01~2008-12)和对照组(2003-01~2005-12), 每组 36 例, 实验组在常规护理基础上运用自行编写的“外伤性肝脾损伤专用作业指导书”进行护理, 对照组按护理常规护理, 对比观察两组患者平均住院日、健康教育知识知晓率、满意度等指标的效果。结果 实验组患者平均住院日为(14.21±1.86)d, 健康教育知晓率为 95.78%, 对护理工作满意度为 100%, 而对照组的分别为(18.72±2.56)d, 82.62% 和 94.40%。平均住院日两组比较差异有统计学意义( $t = 8.55, P = 0.000$ ), 后两项实验组比对照组分别提高了 13.2%、5.6%。结论 自编专用作业指导书能有效提高患者健康知识知晓率和满意度, 缩短平均住院日, 提高护理工作质量, 体现以人为本的护理理念, 具有推广应用价值。

**【关键词】** 外伤性肝脾损伤; 自编专用作业指导书; 护理

**【中图分类号】** R 197.2 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1674-3806(2009)10-1102-02

doi:10.3969/j.issn.1674-3806.2009.10.41

**The value of special working in structions in caring the liver and spleeni Injuries** HUANG Fang-yan, HUANG Qiu-huan, LONG Li-zhen, et al. Nursing Department, Affiliated Hospital of Youjiang Medical College for Nationalities Baise, Guangxi 533000, China

**【Abstract】 Objective** To investigate the value of special working instructions in the trauma patients with the liver and spleen injuries by comparing the guidance of special working instructions and the conventional care in those patients. **Methods** Seventy-two patients with traumatic injuries of the liver and spleen were included in the research, among which 36 patients who were admitted in January 2006 to December 2008 were used as the experimental group, and those 36 cases from January 2003 to December 2005 as the control group; The experimental group received the conventional care based on self-prepared “Traumatic injury in the liver and spleen-specific working instructions”. And the control group received conventional Care. Such index as an average hospital stay, health education awareness, satisfaction in the two groups were observed. **Results** The average length of stay in experimental group were (14.21±2.56) days, which were (18.72±2.56) days in the control group. It was different significantly between the two group ( $t = 8.55, P = 0.000$ ); The health education awareness were 95.78% and the satisfaction was 100% in the experimental group; and 82.62% and 94.40% respectively in the control group. Which had an increase of 13.2%, 5.6% respectively. **Conclusion** Special working instructions can be effective in improving the health knowledge and awareness and satisfaction, reducing the average length of stay and improving the quality of care and embodying the concept of people-centered care. It has the popularization and application value.

**【Key words】** Traumatic liver and spleen injuries; Special working instructions; Care

自编专用作业指导书是在借鉴 ISO9000 族标准的管理经验和方法的基础上, 建立起来的文件化的护理质量管理新体系, 是在经验管理逐步趋于规范化的管理方法<sup>[1]</sup>。肝脾损伤是急诊外科中的常见疾病, 病情复杂, 变化迅速, 且死亡率高。因此, 应用自编专用作业指导书实行科学化、程序化的

护理管理, 对提高抢救成功率和治愈率是十分重要的。我院肝胆外科自 2006-01 以来借鉴 2000 年版的 ISO9000 族标准的基础上, 针对创伤性肝脾损伤的专科特点自编了个性化的外伤性肝脾损伤患者护理专用作业指导书, 并在临床实施, 取得了良好的效果, 现将结果报告如下。

## 1 资料与方法

**1.1 临床资料** 病例选择标准:2003-01~2008-12入住我院肝胆外科确诊为外伤性肝脾损伤的患者72例。男44例,女28例;年龄12~65岁,平均年龄46.8岁;腹部闭合性损伤34例,开放性损伤2例;肝脾同时破裂9例,单纯肝破裂11例,单纯脾破裂16例。肝脾破裂分级<sup>[2]</sup>:脾破裂按IV级分级法,I级18例,II级7例;肝破裂按国内通常采用的III级分级法,I级13例,II级7例。损伤至就诊时间40 min~2 d。按入院时间分为实验组(2006-01~2008-12)和对照组(2003-01~2005-12),每组各36例,两组性别、年龄、疾病构成比、治疗方案差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。

**1.2 实施方法** 实验组:根据自编的专用作业指导书的内容标准,将外伤性肝脾损伤的护理分为急性期抢救程序、稳定期监护程序和住院各阶段的健康教育程序三部分。内容包括入院急救配合、检查配合、用药治疗指导、分级护理指导、饮食指导、活动指导、健康教育指导、出院指导等。由护理实施小组对科内护理人员进行培训后,由首诊护士和责任护士严格按作业指导书的要求对病人实施护理。对照组按外伤性肝脾损伤的护理常规进行护理。

**1.3 评价指标** (1)平均住院日;(2)健康教育知识知晓率(分别于手术前、手术后3 d、出院前2~3 d,发放“健康教育检查评价表”由病人或家属填写,计算健康教育知识知晓率);(3)患者对护理工作满意度(出院前1~2 d采用我院常规使用的“住院患者满意度调查表”进行问卷调查,分非常满意、满意、较满意、不满意四个级别,以“较满意”以上为标准,用百分率计算出满意度)。

## 2 结果

实验组患者平均住院日为(14.21±1.86)d,与对照组的(18.72±2.56)d相比较,差异有统计学意义( $t=8.55, P=0.000$ );实验组患者健康教育知晓率为95.78%,对护理工作满意度为100%,对照组为82.62%、94.40%,两组比较差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

**3.1 外伤性肝脾损伤**是一种以急性出血性休克为主要症状的严重损伤,病情危重、变化快,常需要紧急抢救。开放性外伤性脾破裂患者的急救运用护理程序<sup>[3]</sup>,能使急救工作更系统化、规范化、制度化,提高了医疗护理质量。实践证明自编专用作业指导书的优点在于内容针对性强、流程清楚、步骤

明确,能快捷有效地为患者赢得宝贵的救治时间。它将组织结构、管理职能、资源管理、护理过程等,以流程的形式指导护理工作,能指引护士按一套完整、全面的抢救护理程序实施护理,一方面能减少工作中的随意性、盲目性和不必要的重复;另一方面能提高护士独立思维、独立工作及应急能力,达到了统一、规范、标准的目的。2006-01以来应用专用作业指导书,对患者进行规范化的护理,观察组患者平均住院天数为(14.21±1.86)d,比对照组的(18.72±2.56)d少( $t=8.55, P < 0.000$ ),差异有统计学极显著意义,观察组患者对护理工作满意度100%,与对照组的94.40%,高出5.6个百分点,效果显著。

**3.2 健康教育**是一门研究传播保健知识和技术,能影响个体和群体行为,对预防疾病,促进健康有较好的效果。按自编专用作业指导书所实施的健康教育是按系统路径要求内容进行的教育<sup>[4]</sup>,并由专业人员具体落实,充分满足患者的知情权和增强安全感,提高了主动配合治疗、护理自觉性,保证了健康教育的全面性和连贯性,提高了病人的满意度及医疗护理质量。本组资料表明实验组患者健康教育知晓率为95.78%,比对照组的82.62%提高了13.2%。

**3.3 我们认为**自编专用作业指导书作为护理质量管理文件体系之一<sup>[5]</sup>,在外伤性肝脾损伤患者中的应用,显示出“高品质、高效率、低费用”的医院服务理念,它改变了只按照医嘱进行护理的传统护理方法,使护理工作更具体化,护理目标更明确,护理措施更有计划性、预见性和针对性,具有临床推广应用价值。

## 参考文献

- 1 杨建国,主编.护理行业实施ISO9000实践与指南[M].第1版.广州:广东科技出版社,2001:2.
- 2 曹伟新,李乐之.外科护理学[M].第4版.北京:人民卫生出版社,2006:210.
- 3 黄斌英,陈海燕.护理程序在外伤性脾破裂急救护理中的运用[J].国际护理学杂志,2007,26(4):397.
- 4 刘虹,李佩,蓝红英.乳腺癌化疗的健康教育路径[J].齐齐哈尔医学院学报,2006,27(11):1403.
- 5 黄芳艳,林栩,潘小炎,等.ISO9000族标准在护理质量管理的应用[J].右江医学,2008,36(6):700-702.

[收稿日期 2009-06-08][本文编辑 谭毅 覃柯滔]

## 书写文稿摘要、关键词和作者简介的要求

根据国家新闻出版署发出的(1999)17号文件精神,人编正式期刊要执行《中国学术期刊(光盘版)检索与评价数据规范》,为此,来稿中请书写摘要、关键词和作者简介。论著摘要采用结构性摘要,内容包括目的、方法、结果、结论,“四要素”连排,不分段。其它文体可采用报道指示性摘要。摘要均用第三人称写法。关键词尽可能选用《医学索引》(Index Medicus)的医学主题词表(MeSH)中的词语。重点文稿还须增加英文摘要及关键词。作者简介包括姓名、性别、出生年月、学位、学历、职称、研究方向(任选)等。请广大作者积极配合,谢谢。

· 本刊编辑部 ·